

Céard a tharlaíonn sa chás nach n-aontaim le cinneadh a rinne Oifigeach Breithiúnachta sa Roinn?

Mura n-aontaíonn tú le cinneadh Oifigeach Breithiúnachta faoi do theidliocht, tá sé de cheart agat achomharc a dhéanamh chuig An Oifig Achomharc Leasa Shóisialaigh.

Céard í An Oifig Achomharc Leasa Shóisialaigh?

Bíonn an Oifig Achomharc Leasa Shóisialaigh ag feidhmiú go neamhspleách ar an Roinn Gnóthaí Sóisialacha agus Teaghlaigh. Bíonn Príomh-Oifigeach Achomhairc i gceannas uirthi agus bíonn a hOifigeach Achomhairc féin aici, a dhéanann na cinntí.

Tá ceanncheathrú na nAchomharc ag Teach D'Olier i mBaile Átha Cliath agus bíonn achomhairc de chuid Bhaile Átha Cliath á gcur ar siúl ansin. Bíonn Oifig Achomhairc ag tabhairt cuairte ar chathracha agus ar bhailte móra eile ar fud na tíre, chun laghdú a dhéanamh ar an achar is gá duit taisteal le haghaidh éisteacht achomhairc.

Cén chaoi a ndéanfainn achomharc?

Má tá tú mishásta le cinneadh a rinne Oifigeach Achomhairc, ba cheart duit achomharc a dhéanamh taobh istigh de 21 lá ó insíodh an scéal duit. Is féidir achomharc a dhéanamh taobh amuigh den tréimhse seo, i gcásanna áirithe.

Is féidir achomharc a dhéanamh trí fhoirm a chomhlánú, ar féidir í a fháil ó d'Oifig Leasa Shóisialaigh áitiúil, nó d'fhéadfá d'achomharc a mhíniú i litir. Is é an rud is tábhachtaí ná go míneofá do chás go hiomlán.

Beidh na daoine san Oifig Leasa Shóisialaigh áitiúil sásta an fhoirm nó an litir a chur ar aghaidh go dtí An Príomh-Oifigeach Achomhairc nó is féidir leat í a chur go díreach, go dtí:

An Príomh-Oifigeach Achomhairc
An Oifig Achomharc Leasa Shóisialaigh
Teach D'Olier
Sráid D'Olier
Baile Átha Cliath 2

Ba cheart na sonraí seo a leanas a chur san achomharc:

- d'ainm,
- do sheoladh,
- d'Uimhir Phearsanta Seirbhíse Poiblí (Uimh. PSP) (mar an gcéanna leis an uimhir IÁS),
- an cineál íocaíochta ar mhaith leat a éileamh,
- an cinneadh a bhfuil tú ag déanamh achomhairc ina choinne, agus
- na fáthanna a gcreideann tú gur droch-chinneadh é.

Is féidir leat cinneadh scríofa an Oifigigh Breithiúnachta a chur san áireamh, nó cóip dé, más caoithiúil. D'fhéadfadh sé seo cabhrú leis an Oifigeach Achomhairc i ndéileáil le d'achomharc.

Más mian leat teacht ar aon eolas nó doiciméid a d'úsáid an tOifigeach Breithiúnachta chun an cinneadh a dhéanamh, téigh i dteagmháil leis an gcuid den Roinn Gnóthaí Sóisialacha agus Teaghlaigh ina ndearnadh déileáil le d'iarratas.

Céard a tharlaíonn ansin?

Nuair a fhaighimid d'fhoirm nó do litir achomhairc, cuirfimid admháil chugat. Is gá dúinn é a chur ar aghaidh go dtí an Roinn ansin, dá ráiteas ar na pointí a dhéanann tú le tacú le do chás. D'fhéadfadh an Roinn a gcinneadh a athrú ag am ar bith, mar gheall ar fhianaise nua ar bith. Mura n-athraíonn siad an cinneadh, déanfaidh Oifigeach Achomhairc measúnú ar do chás.

D'fhéadfadh Oifigeach Achomhairc cinneadh éisteacht bhéil a chur ar siúl i leith d'achomhairc, agus tabharfar cuireadh duit a bheith i láthair. Ar thaobh eile na seithe, d'fhéadfadh an tOifigeach Achomhairc a bheith in ann déileáil le do chás ar bhunús na fianaise scríofa a chuir tú ar fáil. Cibé a dhéanfar, cuirfear litir chugat le toradh d'achomhairc a chur in iúl duit.

Cén fáth a mbeadh éisteacht achomhairc ann?

- Bíonn sé de dheis ag an Oifigeach Achomhairc níos mó sonraí a fháil faoi do chás, ag éisteacht achomhairc.
- Déanaimid gach iarracht na héisteachtaí a choinneáil chomh neamhfhoirmiúil agus is féidir.

An gá dom táille a íoc le haghaidh achomhairc?

Ní gá. Ní gá duit táille ar bith a íoc chun achomharc a dhéanamh. Más gá duit taisteal le freastal ar éisteacht, cuirfidh an tOifig Achomharc cúiteamh ar fáil duit le haghaidh speansais taistil réasúnta. Is féidir leat cúiteamh a fháil chomh maith, i leith tuilleamh caillte, má bhí ort lá saor a fháil ó obair le freastal ar an gcás.

An gá go mbeadh dlíodóir liom?

Ní gá. Cé gur féidir leat ionadaí dlí a thabhairt leat, más mian leat. Anuas air sin, d'fhéadfadh an tOifigeach Achomhairc cúiteamh a bhronnadh ar ionadaí, amhail dlíodóir, má thugann tú duine acu leat go dtí an éisteacht.

Ach bíonn an cúiteamh seo faoi shríon na bhfíor-speansas a bhaineann le freastal ar an éisteacht. Is gá duit aon chostas dlíthiúil a íoc tú féin.

Conas a inseofar an cinneadh dom?

Gheobhaidh tú cinneadh an Oifigigh Breithiúnachta i scríbhinn, taobh istigh de thrí nó ceithre seachtaine de ghnáth, má bhí éisteacht ar siúl. Mura n-éiríonn le d'achomharc, inseoidh an tOifigeach Achomhairc duit cén fáth.

An cinneadh deiridh é cinneadh an Oifigigh Achomhairc?

Is gnách gur cinneadh deiridh a bhíonn i gceist. Ach d'fhéadfaí é a athrú:

- mar gheall ar fhianaise nua, nó
- má dhéanann an tOifigeach Achomhairc botún maidir leis an dlí nó fíricí do cháis.

Is féidir leat achomharc a dhéanamh i gcoinne an chinnidh, chuig an Ard-Chúirt chomh maith. Ach is gá é a dhéanamh ar phointe dlí.

SW 56

Oifig Achomharc

Leasa Shóisialaigh

Cén áit ar féidir a thuilleadh eolais a fháil?

Má tá a thuilleadh eolais uait, téigh i dteagmháil le:

An Oifig Achomharc Leasa Shóisialaigh

Teach D'Olier

Sráid D'Olier

Baile Átha Cliath 2

Guthán: Íosghlao 1890 74 74 34

Facs: (01) 6718391

Ríomhphost: swappeals@welfare.ie

Suíomh Gréasáin: www.socialwelfareappeals.ie



OIFIG
ACHOMHARC
Leasa Shóisialaigh

Réamhrá